



Myślenice 21.05.2018 r.
(miejsowość, data)

WIOŚ w Krakowie

25. 05. 2018

.....

Dekretacja zgodna z dekreacją elektroniczną
dokonaną w systemie EZD

w dniu

przez

treść dekretacji

podpis pracownika

Wojewódzki Inspektorat
Ochrony Środowiska w Krakowie
Delegatura w Karkowie

pl. Szczerpański 5
31-011 Kraków

Petycja

Opis przedmiotu petycji:

Chciałam zgłosić nieuczciwe praktyki dokonywane przez internetowy sklep Media expert. 5 maja 2018 r. dokonałam zamówienia w ww. sklepie dużej lodówki pod zabudowę, wyrażając potrzebę odebrania starego, zużytego sprzętu (wypełniłam stosowne zgłoszenie). Zwyczajowo przyjęte jest, że zużyty sprzęt odbierany jest w dniu dostawy nowego urządzenia. Niestety tak się nie stało. Nową lodówkę przywieziono mi 8 maja 2018 r., a stara lodówka stoi nadal na środku kuchni utrudniając mi korzystanie z kuchni. Czuję się oszukana, bo oczekiwałam, że jak zwykle stary sprzęt zostanie odebrany przez tego samego kuriera, który przywiezie mi nowy. Dzwoniłam na infolinię media expert i prowadziłam obszerną korespondencję mailową, jednak bez skutku. Poinformowali mnie, że stara lodówka zostanie odebrana do 21 dni! Nie mają wpływu na firmę zewnętrzną, która ma odebrać sprzęt, nie mogę uzyskać do niej numeru telefonu itd. Poczynania te są nieuczciwe, bo inne sklepy prowadzące sprzedaż sprzętu AGD odbierają zużyte urządzenia niezwłocznie i gdybym wiedziała, że tak będzie to kupiłabym lodówkę gdzie indziej. Należy zaznaczyć, że usługa odbioru starego urządzenia jest nierozzerwalnie związana z zakupem nowego, bo nie da się zgłosić odbioru bez zakupu nowego urządzenia, jest to więc moim zdaniem usługa wykonywana w ramach umowy zakupu, tzn. że umowa zakupu została w pewien sposób wadliwie wykonana i zasługuje na reklamację. Media expert uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności. Poza tym na podstawie ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym przedsiębiorca powinien zabrać zużyty sprzęt w chwili dostarczenia nowego, lub ustalić inny termin odbioru pod warunkiem, że termin zostanie zaakceptowany przez konsumenta (do takiego ustalenia nie doszło). Ponieważ nie jestem w stanie dalej przechowywać ogromnej lodówki w domu, wystawiam ją na zewnątrz, w oczekiwaniu, że wreszcie ktoś ją odbierze.

Proszę o interwencję i ukrócenie tych praktyk aby inni klienci Media expert nie zostali postawieni w tej sytuacji co ja. Jeśli unyśy klient Media expert będzie postawiali zużyte sprzęty AGD nie zebrano domów będzie to stanowić znaczne zagrożenie zdrowotne i środowiskowe.

Zgoda na ujawnienie na stronie internetowej WIOŚ swoich danych osobowych:

~~wyrażam zgodę~~ / nie wyrażam zgody

(podkreślić właściwe)

.....
Podpis wnoszącego petycję lub osoby reprezentującej podmiot

*) w przypadku grupy osób zgłaszających petycję imię i nazwisko osoby reprezentującej podmiot wraz z adresem do korespondencji

Uwaga:

- Petycja składana za pomocą środków komunikacji elektronicznej może być opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu oraz powinna zawierać także adres poczty elektronicznej podmiotu wnoszącego petycję.

- Petycja składana w imieniu osoby trzeciej winna zawierać imię, nazwisko oraz adres zamieszkania i adres do korespondencji oraz jej pisemną zgodę na złożenie w jego interesie petycji (zgoda dołączana do składanej petycji)